1. SPLOŠNA DOLOČILA

1.1. Ti splošni prodajni pogoji določajo osnove, na podlagi katerih se sklepajo pravni posli med družbo TIM PAVLIN d.o.o. kot prodajalcem in kupcem (prodajalec in kupec skupaj tudi »*pogodbeni stranki*«) glede prodaje blaga in materiala (v nadaljevanju skupaj »blago«). Splošni prodajni pogoji se nanašajo na vse vrste naročil.

1.2. V trenutku sklenitve posamezne pogodbe začnejo veljati ti SPP.

1.3. S tem, ko kupec odda naročilo, prizna izključno zavezujočo uporabo teh SPP. Ti SPP zavezujejo pogodbeni stranki izključno in prednostno ter nadomeščajo morebitne splošne pogoje, ki jih ima sicer sprejete kupec. Odstopanja, nasprotujoči si ali dopolnilni splošni pogoji kupca veljajo in postanejo del pogodbe le, če in v tolikšni meri, kot je prodajalec izrecno soglašal z njihovo veljavnostjo. Ta zahteva po izrecnem soglasju velja v vsakem primeru, tudi če na primer prodajalec sprejme kupčevo naročilo brez zadržkov in tudi v primeru seznanjenosti s splošnimi pogoji poslovanja kupca.

1.4. Če ni dogovorjeno drugače, ti SPP vsakokrat veljajo v različici, veljavni ob sklenitvi pogodbe ali pa oddaji posamičnega naročila (skladno s točko 2) in sicer tudi za primerljive prihodnje pogodbe, ne da bi se moral prodajalec na SPP ponovno sklicevati v vsakem posameznem primeru.

1.5. Sprejetje ali izvajanje naročila pomeni tudi sprejetje teh SPP in izključuje kakršnokoli drugačno navodilo ali dogovor, ki ne bi bilo pisno potrjeno s strani prodajalca. V primeru da prodajalec ne potrdi naročila pisno v roku petih (5) delovnih dni po njegovi izdaji, niti ga pisno ne zavrne, se smatra da je bilo naročilo zavrnjeno.

2. SKLENITEV POGODBE

2.1. Ponudbe prodajalca niso zavezujoče in jih je treba razumeti le kot vabilo k dajanju ponudb oz. naročil (pri čemer se naročila kupca smatrajo za ponudbo).

2.2. Pogodba je sklenjena šele, ko prodajalec predloži pisno potrditev naročila, ki je skladna s kupčevim naročilom, pogodbo pa opredeljuje izključno vsebina potrditve naročila in/ali ti splošni prodajni pogoji.

2.3. Za veljavnost ustnih dogovorov in/ali zavez je potrebna pisna potrditev prodajalca.

2.4. Ustrezno podpisano naročilo – potrditev naročila s strani prodajalca - se vrne kupcu.

2.5. Določeno blago, katerega potrošnja je redna, je lahko predmet odprtega naročila, v katerem so navedeni: blago, dostavni kraj, cena, nabavni pogoji (prevoz, pakiranje, itd.) in kjer so zgolj informativno predvidene celotne količine za določeno obdobje. Datume konkretnih dobav in količin se lahko zatem določi in potrdi v posamičnih naročilih znotraj tega odprtega naročila.

2.6. Odprta naročila in eventualna posamična naročila, njihove potrditve, spremembe in dopolnila morajo biti v pisni obliki.

2.7. Kupec sme le v okviru okoliščin, kolikor je to dopustno (sorazmerno z možnostmi), od prodajalca zahtevati spremembe konstrukcije in izvedbe blaga znotraj odprtega naročila. Pri tem stranki pogodbeno uredita posledice (vplive), še posebej glede dodatnih ali zmanjšanih stroškov, kot tudi dobavnih terminov.

2.8. Če prodajalec po sklenitvi pogodbe ugotovi, da obstaja tveganje, da kupec ne bo sposoben izvesti plačila, ima prodajalec pravico, da neizvedene dobave izvede le na podlagi predplačila ali drugega plačilnega jamstva. Če predplačila ali druga plačilna jamstva niso zagotovljena niti po izteku razumnega dodatnega roka, lahko prodajalec ustavi postopek dobave, dokler predplačila ali plačilna jamstva niso zagotovljena, ali pa lahko v celoti ali delno odstopi od posameznih ali vseh zadevnih pogodb. V tem primeru je prodajalec še zmeraj upravičen do uveljavljanja svojih nadaljnjih pravic.

3. ROKI IN DATUMI DOBAVE

3.1. Vsi datumi in roki dobave, navedeni v naročilu kupca, so zavezujoči le, če jih prodajalec potrdi v pisni ali besedilni obliki in če kupec prodajalca pravočasno obvesti o vseh relevantnih informacijah, potrebnih za izvedbo dobave, ter če izvede vsa morebiti dogovorjena predplačila v skladu z dogovorjenimi pogoji. Dogovorjeni roki začnejo teči na datum potrditve naročila ali izjave o sprejemu, odvisno od primera. V primeru dodatnega ali razširjenega naročila, oddanega pozneje, se roki ustrezno podaljšajo.

3.2. Motnje pri izdelavi in/ali prevozu blaga zaradi epidemij, naravnih nesreč ali druge višje sile (kot so vojna, teroristični napadi, stavke, blokade, zasedbe tovarn in objektov, vladni ukrepi, pomanjkanje energije, materialov ali surovin, škoda zaradi požara ali eksplozije, transportne in operativne težave, dejanja državnih organov (zakonita ali nezakonita), za katera prodajalec ni odgovoren in ki prodajalcu začasno onemogočijo ali znatno otežijo izpolnitev obveznosti dobave, prodajalca za čas trajanja teh motenj odvezujejo obveznosti pravočasne dobave blaga ali storitev. Dogovorjeni rok se podaljša za čas trajanja motnje; kupec mora biti na ustrezen način obveščen o nastanku in koncu motnje. Prodajalec ni dolžan nabaviti nadomestnega blaga od tretjih oseb. Če konca motnje ni mogoče predvideti ali če težava traja več kot dva meseca, imata obe stranki pravico odstopiti od pogodbe v zvezi z obsegom dobave, na katerega vpliva motnja.

P3-05, SPP 01 Splošni prodajni pogoji - SI
Verzija 00
Datum: 10-2026
Pregledal in odobril: T. Pavlin

3.3. Obveznosti prodajalca glede (pravočasne in pravilne) dobave blaga, za katerega prodajalec sam nabavlja surovine in dele pri drugih dobaviteljih, je odvisna od pravočasne in pravilne dobave prodajalcu s strani teh dobaviteljev.
3.4. Če prodajalec zamuja z dobavo, lahko kupec odstopi od pogodbe le, če je prodajalec odgovoren za zamudo in če je neuspešno pretekel dodatni razumni rok za dobavo, ki ga je določil kupec, razen če je drugače določeno v zakonodaji.
3.5. Če kupec zamuja s prevzemom blaga ali krši druge obveznosti sodelovanja, ima prodajalec pravico, ki ne posega v njegove druge pravice, skladiščiti blago na tveganje in stroške kupca ali, v primeru kršitve obveznosti, odstopiti od pogodbe.

4. NAJMANJŠA VREDNOST IN OBSEG NAROČILA, POŠILJANJE, PREHOD TVEGANJA

4.1. Prodajalec ne sprejema naročil pod minimalno vrednostjo naročila 350,00 EUR neto, razen če je drugače dogovorjeno s kupcem. Če kupec ne upošteva te navedene minimalne vrednosti naročila in če prodajalec kljub temu sprejme naročilo kot utemeljeno izjemo ter je blago dobavljeno, se kupcu zaračuna dejansko nastali sorazmerni delež stroškov prevoza/pošiljanja, vendar najmanj v znesku 200,00 EUR neto, razen če je drugače dogovorjeno s kupcem.
4.2. Če ni drugače določeno, se naročeno blago prevzame na lokaciji prodajalca. V nabavno ceno, dogovorjeno z naročilom, niso vključeni stroški dostave do morebitnega drugega dostavnega kraja kot je določen v prejšnji povedi, ki pa mora biti navedene v naročilu in potrdilu le tega, kot tudi drugi morebitni stroški, če ni izrecno dogovorjeno drugače.
4.3. Tveganje naključne izgube in naključnega uničenja oz. poslabšanja stanja preide na kupca ob izročitvi blaga na dostavno službo ali – v primeru lastnega prevzema – z izročitvijo kupcu. Če se izročitev blaga ali pošiljanje le tega zamakne zaradi razlogov, za katere je odgovoren kupec, tveganje preide na kupca na dan obvestila o razpoložljivosti blaga za izročitev oz. pošiljanje.
4.4. Če je potrebno, mora kupec poskrbeti za carinjenje blaga za uvoz v ciljno državo, plačati veljavne uvozne dajatve in opraviti ustrezne uvozne formalnosti.

5. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

5.1. Blago ostane last prodajalca do celotnega plačila vseh terjatev prodajalca iz poslovnega razmerja s kupcem.
5.2. V primeru tekočega računa se šteje, da pridržana lastninska pravica zagotavlja zavarovanje prodajalca glede neporavnanega zneska.
5.3. Kupec lahko blago, za katero velja pridržek lastninske pravice (pridržani izdelki), proda le v okviru običajnega poslovanja.
5.4. Kupec prodajalcu v vsakem trenutku zagotavlja vse zahtevane informacije o pridržanih izdelkih in terjatvah, ki so bile prenesene na prodajalca skladno s temi SPP. O posredovanjih ali zahtevkih tretjih oseb v zvezi s pridržanimi izdelki mora kupec obvestiti prodajalca takoj po dobavi potrebnih dokumentov. Kupec mora hkrati obvestiti tretjo osebo ali osebe o tem, da si prodajalec pridržuje lastninsko pravico na relevantnem blagu. Stroški obrambe pred takšnim posredovanjem in zahtevki bremenijo kupca.
5.5. Kupec je v največjem možnem obsegu dolžan pridržane izdelke na ločen način označiti kot last prodajalca, za čas trajanja pridržka lastninske pravice, in z njimi ravnati previdno.
5.6. Če kupec ne izpolni svojih poglavitnih obveznosti do prodajalca, kot so plačilne obveznosti, lahko prodajalec brez vpliva na svoje druge pravice odstopi od pogodbe v skladu z zakonskimi določbami. Če prodajalec odstopi od pogodbe, ima pravico zaseči pridržane izdelke ali na drug način uveljaviti svoje zavarovanje za poravnavo zapadlih terjatev. V primeru zahtevka za predajo pridržanih izdelkov mora kupec prodajalcu ali njegovemu pooblaščenemu predstavniku nemudoma omogočiti dostop do pridržanih izdelkov in jih izročiti.

6. PAKIRANJE, EMBALAŽA

6.1. Prodajalec mora, če ni drugače dogovorjeno, blago na stroške kupca strokovno zapakirati in pripraviti za dostavo po trgovskih običajih ali pa ga na zahtevo in na stroške kupca po njegovih navodilih pripraviti v drugi ustrezni embalaži. Za škodo nastalo zaradi pomanjkljive ali napačne embalaže je odgovoren kupec, če je ta podal posebna navodila glede embalaže.
6.2. Prodajalec lahko na zahtevo in stroške kupca, kupcu pošlje certifikate o poreklu in ostale dokumente, s katerimi razpolaga prodajalec in katerih predložitev zahteva kupec.

7. CENE, PLAČILNI POGOJI

7.1. Razen v primeru, ko je v naročilu drugače določeno, so vse cene fiksne in jih ni možno enostransko spreminjati.
7.2. Cene vključujejo vse v ponudbi in naročilu dogovorjeno postavke. V kolikor ni drugače dogovorjeno se vse cene razumejo EXW.

7.3. Cene so navedene v EUR in še ne vsebujejo zakonsko določen DDV, pri čemer se ta obračuna ločeno, skladno z veljavno zakonodajo.

8. IZDAJANJE RAČUNOV IN PLAČILO

8.1. Vsak račun ustreza vsakemu posameznemu naročilu oz. rednemu programu dobav.
8.2. Prodajalec sme izdajati elektronske račune oz. račune pošiljati po elektronski pošti na naslov kupca, kupec pa bo takšne račune sprejel in plačal
8.3. Vsak račun zapade v plačilo brez odbitkov v 30 dneh od dneva, ko ga kupec prejme, če v potrditvi naročila oz. pogodbi ni določeno drugače oz. razen če je drugače dogovorjeno s kupcem. V primeru neplačila po izteku tega roka samodejno nastopi zamuda.
8.4. Kupčevo plačilo se štejejo za izvedeno šele, ko prodajalec dolgovan znesek prejme.
8.5. Če kupec zamuja s plačilom, ima prodajalec pravico zahtevati obresti v zakonskem znesku, pri čemer to ne vpliva na uveljavljanje morebitne nadaljnje škode zaradi zamude.

9. KAKOVOSTNI IN KOLIČINSKI PREVZEM, USTREZNOST BLAGA TER JAMČEVANJE ZA STVARNE NAPAKE

9.1. Blago, ki ga dobavi prodajalec, je brez stvarnih napak, če v trenutku prehoda tveganja ustreza kakovosti, o kateri sta se prodajalec in kupec dogovorila. Dogovorjena kakovost blaga se meri izključno na podlagi posebnih dogovorov o lastnostih, značilnostih in zmogljivostih blaga, ki sta jih stranki sklenili v pisni obliki ali so navedeni v standardnih opisih ali označbah blaga prodajalca (dogovor o kakovosti), razen če se dogovor o kakovosti izrecno sklicuje na kakšne nezavezujoče vsebine (npr. povprečne vrednosti). Prodajalec ne prevzema jamstva za ustreznost svojega blaga za določen namen uporabe, ki ga je predvidel kupec. Kupec je sam odgovoren za odločitev, ali je blago, ki ustreza dogovoru o kakovosti, ustrezno za določen namen in naravo njegove uporabe.
9.2. V primeru izdelave blaga v skladu z opisi kakovosti, načrti, skicami, risbami, 3D modeli, itd., ki jih pripravi in izda kupec (v nadaljevanju: specifikacije kakovosti), se kakovost meri izključno v skladu s temi izdanimi specifikacijami kakovosti in drugimi dogovori o kakovosti, ki jih skleneta stranki. Značilnosti blaga, ki temeljijo na specifikacijah kakovosti, ki ji izda kupec, ne predstavljajo stvarne napake, zato kupec v zvezi s tem ni upravičen do nikakršnih jamčevalnih oz. garancijskih zahtevkov do prodajalca. Nadalje je kupec izključno odgovoren za točnost in izvedljivost vseh specifikacij kakovosti in njihovih dopolnil, ki jih je kupec pripravil, izdal in predal prodajalcu.
9.3. Informacije v katalogih, cenikih in drugem informativnem gradivu, ki ga kupcu zagotovi prodajalec, ter informacije o opisu izdelkov se v nobenem primeru ne smejo razumeti kot jamstvo za določeno kakovost blaga.
9.4. Če je to glede na konkretne okoliščine možno, se pregled in prevzem blaga opravi v prostorih prodajalca ob fizičnem prevzemu blaga. Če je dogovorjen drug kraj dostave, ali pa če pregleda in prevzema blaga ni mogoče opraviti v prostorih prodajalca, pa mora kupec izvesti pregled blaga brž, ko je to po normalnem teku stvari mogoče, pri čemer prodajalec in kupec soglašata, da to ni kasneje kot v 2 delovnih dneh od dostave.
9.5. Kupec mora v vsakem primeru prodajalca nemudoma obvestiti o ugotovljenih očitnih napakah.
9.6. Za očitne napake blaga, ki jih je mogoče prepoznati pri prvem pregledu in katere niso bile ustrezno in pravočasno sporočene prodajalcu, se šteje, da jih je kupec odobril. Blago s skrito napako se šteje za odobreno, če prodajalec od kupca ne prejme pisnega obvestila o napaki nemudoma po tem, ko je napaka postala opazna (pri čemer se upoštevajo le tiste skrite napake, ki so postale znane v 6 mesecih odkar je bilo blago izročeno kupcu).
9.7. Pri vsakem obvestilu o napaki ima prodajalec pravico do pregleda in preizkusa zadevnega blaga.
9.8. Če se izkaže, da je obvestilo o napaki neupravičeno in kupec pri oddaji obvestila o napaki namerno ali iz hude malomarnosti ni upošteval ustreznih navedb, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse s tem povezane stroške in škodo (na primer potni stroški in stroški pošiljanja).
9.9. Zastaralni rok za kupčeve pravice zaradi napak na blagu je dvanajst mesecev od trenutka, ko je kupec pravilno in pravočasno obvestil prodajalca o napaki. Namesto tega se zakonsko določeni zastaralni roki uporabljajo za odškodninske zahtevke kupca zaradi poškodb življenja, telesa ali zdravja, ki jih je krivdno povzročila prodajalec ali njegovi posredniki, ter za drugo škodo, povzročeno zaradi hude malomarnosti in namere.
9.10. V preostalem, še posebej glede pravic kupca v povezavi s stvarnimi napakami, se uporabljajo zakonska določila.

10. ODGOVORNOST IN ŠKODA

10.1. Prodajalec ni odgovoren za lahko malomarno kršitev svojih pogodbenih obveznosti.
10.2. Prodajalec je v skladu z zakonskimi določbami odgovoren za naklepne kršitve in hudo malomarnost.
10.3. Kupec mora prodajalcu predložiti dokazila o kakršnikoli zatrjevani škodi. Pogodbene kazni in/ali pavšalne odškodnine, določene v kupčevih splošnih pogojih, se ne uporabljajo (glej točko 1 teh SPP).
10.4. Kupec razbremeni prodajalca njegove odgovornosti za odškodninske zahtevke tretjih, če kupec sam preproda blago in če je sam odgovoren za (stvarno) napako na blagu, iz katere izhaja odgovornost.

11. ODSTOP OD POGODBE

11.1. Za vsako neizpolnjevanje obveznosti lahko prodajalec pozove kupca, da v primernem dodatnem roku izpolni svoje obveznosti, po neuspešnem poteku takšnega dodatnega roka pa lahko prodajalec odstopi od pogodbe. V preostalem veljajo zakonska določila.
11.2. Pisni odstop od pogodbe lahko vsebuje tudi pridržek pravice prodajalca do povračila škode, lahko pa vsebuje tudi konkretno zahtevo za povračilo škode.

12. VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI

12.1. Kupec se zavezuje k varovanju zaupnosti posredovanih podatkov. Določil bo vse potrebne ukrepe za preprečitev širitve podatkov, ki jih je dobil tekom pogajanj in veljavnosti vsakokratne pogodbe.
12.2. Kupec in prodajalec se obvezujeta, da bosta vse nejavne komercialne in tehnične podrobnosti, s katerimi sta se seznanila med poslovnim odnosom, obravnavala in varovala kot poslovno skrivnost.
12.3. Risb, modelov, šablon, vzorcev in podobnih predmetov ni dovoljeno prepustiti nepooblaščenim tretjim osebam, ali jim drugače omogočiti dostop do njih. Razmnoževanje takšnih predmetov je dopustno le v okviru poslovnih zahtev in določb predpisov, ki urejajo avtorske pravice in pravice iz industrijske lastnine.
12.4. V primeru posamične kršitve obveznosti s strani kupca, je prodajalec upravičen zahtevati plačilo pogodbene kazni v višini 25.000,00 EUR za posamezno kršitev (pri čemer se pogodbene kazni v primeru več kršitev seštevajo in njihova vsota navzgor ni omejena) ter odškodnino, če nastala škoda presega vrednost pogodbene kazni.

13. KONČNE DOLOČBE

13.1. Prodajalec in kupec lahko odstopita od še neizpolnjenih odprtih naročil (t.j. okvirnih pogodb iz točke 2.5 teh SPP), pri čemer morata upoštevati odpovedni rok, ki znaša 12 mesecev in prične teči od prejema pisne odpovedi vsakokratne pogodbene stranke s strani druge stranke, če ni pisno dogovorjeno drugače.
13.2. Prodajalec si pridržuje pravico, da lahko občasno in brez predhodnega obvestila spremeni ali dopolni te SPP, skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Vsaka sprememba splošnih prodajnih pogojev začne veljati z dnem njene objave na spletni strani. Za posamezno naročilo veljajo tisti splošni prodajni pogoji, ki so objavljeni in veljavni v trenutku oddaje naročila. Kupcu svetujemo, da pred vsakim nakupom preveri veljavno različico pogojev.
13.3. Pravno relevantne izjave in obvestila prodajalca in kupca (npr. določitev roka, obvestilo o napakah, odpoved, itd.) mora biti izvedeno v pisni obliki za kar zadostuje tudi e-pošta ali fax.
13.4. Ti SPP so javno objavljeni in stalno dostopni v elektronski obliki na spletnem mestu prodajalca.
13.5. Prodajalec in kupec si bosta prizadevala reševati vse morebitne spore na prijateljski način in s sporazumevanjem. Če do sporazuma ne bi prišlo, se stranki dogovorita, da je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani, ne glede na naravo, vzrok ali kraj spora, in ne glede na posebnosti dobavnih pogojev.
13.6. Za vse sklenjene posle velja pravo Republike Slovenije ob izključitvi določil Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga, v kolikor ni pisno dogovorjeno drugače.

Za izdajatelja splošnih prodajnih pogojev:

Direktor TIM PAVLIN d.o.o.
Tomaž Pavlin

